

# ALGEMENE VOORWAARDEN ATELIER ANDERZ INZICHT- CREATIEVE AMBULANTE BEGELEIDING

E-mail: [info@atelier-anderzinzicht.nl](mailto:info@atelier-anderzinzicht.nl)

## Artikel 1 - Definities

- I. Atelier Anderz Inzicht - creatieve ambulante begeleiding , gevestigd te Tilburg, is een eenmanszaak van Laura Brassinga en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99447649 (hierna "Atelier Anderz Inzicht").
- II. Cliënt: degene met wie Atelier Anderz Inzicht een overeenkomst is aangegaan.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

- I. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de tussen Cliënt en Atelier Anderz Inzicht gesloten overeenkomst met betrekking tot dienstverlening.
- II. Atelier Anderz Inzicht en de Cliënt kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat is afgesproken en schriftelijk is vastgelegd.
- III. Atelier Anderz Inzicht en de Cliënt sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Cliënt of van anderen uitdrukkelijk uit.

## Artikel 3 - Inhoud van ondersteuning

- I. Atelier Anderz Inzicht stelt in samenspraak met de Cliënt een plan (hierna "plan") op waarin de ondersteuning die aan Cliënt wordt geboden nader is uitgewerkt.
- II. Voorafgaand aan het opstellen van dit plan wordt met de Cliënt besproken wat zijn of haar wensen zijn ten aanzien van de ondersteuning.
- III. In het plan staat in ieder geval beschreven:
  - Wat de wensen/behoefte van de Cliënt zijn
  - De vorm van ondersteuning en het doel
  - De inzet van Atelier Anderz Inzicht
  - Hoe en wanneer de ondersteuning wordt geëvalueerd.

- IV. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en **na ondertekening** van de zorgovereenkomst.
- V. Atelier Anderz Inzicht en de Cliënt treden met elkaar in overleg over een aanpassing van het plan wanneer dat noodzakelijk is. Dat is in ieder geval, maar niet uitsluitend, zo wanneer:
  - De ondersteuningsvraag zodanig ontwikkelt dat deze niet meer valt binnen de grenzen van de mogelijkheden die Atelier Anderz Inzicht kan bieden.
  - De Cliënt vanuit een PGB WMO of WLZ indicatie of beschikking, geen of gedeeltelijk vergoeding meer ontvangt voor de ondersteuning van Atelier Anderz Inzicht, omdat deze wordt beëindigd, wordt aangepast of wordt ingetrokken.
- VI. Bij grensoverschrijdend gedrag, agressie of onveiligheid behoudt Atelier Anderz Inzicht zich het recht eenzijdig de ondersteuning op te schorten of te beëindigen.
- VII. Indien de Cliënt afspraken niet nakomt of herhaaldelijk niet meewerkt aan de uitvoering van het plan, kan dit gevolgen hebben voor de voortzetting van de overeenkomst.

#### Artikel 4 - Kwaliteit

- I. Atelier Anderz Inzicht voert haar werkzaamheden uit volgens de geldende professionele standaarden en met inachtneming van de specifieke ondersteuningsbehoeften.
- II. Atelier Anderz Inzicht handelt zorgvuldig en bewaakt professionele grenzen in de relatie met de Cliënt conform de beroepscode voor Sociaal Werkers.
- III. De Cliënt (of diens wettelijke vertegenwoordiger) is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van relevante informatie over de persoonlijke situatie, medische achtergrond en eventuele risico's die van belang zijn voor uitvoering van de ondersteuning.
- IV. De overeengekomen ondersteuning zoals beschreven in het plan bevat voor Atelier Anderz Inzicht enkel een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

- V. Wanneer de Cliënt ook zorg of ondersteuning ontvangt van andere partijen, streeft Atelier Anderz Inzicht naar een goede onderlinge afstemming, mits de Cliënt daarvoor toestemming heeft gegeven.
- VI. Atelier Anderz Inzicht kan voor uitvoering derden (o.a. onderaannemers, zzp'ers etc) inzetten. Indien Atelier Anderz Inzicht derden inzet, zorgt zij ervoor dat deze derden eveneens kwalitatief goede ondersteuning bieden.

## Artikel 5 - Dossier en Privacy

- I. Atelier Anderz Inzicht gaat zorgvuldig om met de gegevens van de Cliënt en neemt de Privacywetgeving in acht, zoals de Algemene Verordening gegevensbescherming en Uitvoeringswet AVG.
- II. De cliënt verstrekt aan Atelier Anderz Inzicht alle (schriftelijke) informatie die voor het verlenen van de ondersteuning belangrijk is. De Cliënt zorgt ervoor dat die informatie volledig en juist is.
- III. Atelier Anderz Inzicht houdt een dossier bij van de ondersteuning aan de cliënt. Het dossier bestaat ten minste uit het Plan, de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
- IV. De Cliënt heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn gegevens en krijgt indien gewenst een afschrift.
- V. Atelier Anderz Inzicht verstrekt geen informatie over de ondersteuning aan derden, (zijnde personen niet direct bij ondersteuning betrokken) behalve wanneer de Cliënt daar toestemming voor heeft gegeven en behalve gevallen waarin Atelier Anderz Inzicht daar op grond van de wet- en regelgeving toe bevoegd of verplicht is.

## Artikel 6 - Klachten

- I. Atelier Anderz Inzicht informeert de cliënt bij aanvang van de samenwerking over haar klachtenregeling, waarin beschreven staat hoe de klachtenafhandeling bij Atelier Anderz Inzicht is geregeld.

- II. Deze klachtenregeling voldoet aan de gestelde eisen in de Wkkgz en het Uitvoeringsbesluit Wkkgz.
- III. Een klacht kan mondeling en/of schriftelijk worden ingediend en zal conform de klachtenregeling worden afgehandeld.
- IV. Atelier Anderz Inzicht zal zich inspannen om in onderling overleg met de Cliënt tot een oplossing te komen.
- V. Een klacht kan er nooit toe leiden, dat Atelier Anderz Inzicht gehouden wordt om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

### **Artikel 7 - Vergoeding en tarief**

- I. Atelier Anderz Inzicht hanteert tarieven in euro's en zijn exclusief BTW. Indiende dienstverlening onder de btw-vrijstelling voor zorg valt (zoals bij PGB vanuit WMO of WLZ) wordt geen BTW berekend. In overige gevallen wordt 21% btw in rekening gebracht.
- II. Atelier Anderz Inzicht mag de tarieven van haar diensten en producten op de website en in andere uitingen altijd wijzigen.
- III. De kosten van de verleende ondersteuning worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
- IV. Indien er prijsaanpassingen gedaan moeten worden zal Atelier Anderz Inzicht dit voorafgaand aan de ingang hiervan mededelen aan de Cliënt.
- V. De cliënt mag de overeenkomst met Atelier Anderz Inzicht opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

### **Artikel 8 - Betalingen en betalingstermijn.**

- I. De Cliënt is Atelier Anderz Inzicht vergoeding verschuldigd voor de geleverde ondersteuning, voor zover deze niet rechtstreeks door een derde partij (PGB gelden) wordt voldaan.
- II. Cliënt is gehouden tot de betaling aan Atelier Anderz Inzicht van alle kosten die om welke reden dan ook niet door een derde partij vergoed worden.

- III. De Cliënt moet een betaling achteraf binnen 30 dagen na levering hebben voldaan. Tenzij anders overeengekomen en schriftelijk is vastgelegd.
- IV. De betalingstermijnen die Atelier Anderz Inzicht hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Cliënt het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Atelier Anderz Inzicht aan de Cliënt een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
- V. Het kan zijn dat de cliënt een eigen bijdrage verschuldigd is bij bekostiging vanuit PGB gelden. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de betaling van de eigen bijdrage. Wanneer de Cliënt **niet** op tijd betaalt, mag Atelier Anderz Inzicht zijn verplichtingen opschorten totdat de Cliënt heeft betaald. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Cliënt, zijn de vorderingen van Atelier Anderz Inzicht op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar.

#### Artikel 9 - Annuleren / No Show

- VI. Als de cliënt geen gebruik wil maken of kan maken van de afgesproken ondersteuning, laat de cliënt dit **uiterlijk 48 uur** voor de geplande start van de ondersteuning aan Atelier Anderz Inzicht schriftelijk weten. Dat kan per e-mail of WhatsApp.
- VII. Bij ziekte dient de Cliënt zich uiterlijk om 8.30 uur op de dag van de geplande begeleiding af te melden. Afmelden kan telefonisch of via WhatsApp.
- VIII. Indien de termijn die in het vorige lid wordt genoemd niet in acht wordt genomen dan behoudt Atelier Anderz Inzicht zich het recht voor om een no show tarief in rekening te brengen aan de cliënt bestaande uit het volledige bedrag van de geplande begeleiding.
- IX. Bij geplande afwezigheid zoals vakantie dient de cliënt Atelier Anderz Inzicht minimaal twee weken voorafgaand aan de geplande datum schriftelijk af te melden. Schriftelijke afmelding kan via e-mail of WhatsApp.
- X. Indien de afmelding **niet** minimaal twee weken voorafgaand aan de geplande begeleiding plaatsvindt, wordt de betreffende begeleiding volledig in rekening gebracht.

- XI. In uitzonderlijke en onvoorziene situaties kan in overleg worden bekeken of van bovenstaande kan worden afgeweken. Dit is ter beoordeling van Atelier Anderz Inzicht.

## Artikel 10 - Herroepingsrecht

- I. De dienstverlening van Atelier Anderz Inzicht betreft uitsluitend maatwerkdienstverlening, die op individuele basis en conform de specifieke wensen, situatie en doelstelling van de cliënt wordt voorbereid en uitgevoerd.
- II. Op grond van artikel 6:230p sub f BW geldt het herroepingsrecht niet voor overeenkomsten die betrekking hebben op diensten die op basis van individuele specificaties van de consument worden verricht en die niet geprefabriceerd zijn.
- III. Bovendien geldt op grond van artikel 6:230p sub d BW dat de cliënt geen recht van ontbinding heeft zodra Atelier Anderz Inzicht met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen, mits: de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de cliënt; en de cliënt uitdrukkelijk heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding op het moment dat Atelier Anderz Inzicht de overeenkomst is nagekomen.
- IV. Door het voltooien van de aanmelding en/of inschrijving verklaart de cliënt uitdrukkelijk: a. in te stemmen met de onmiddellijke aanvang van de voorbereiding van de maatwerkdienstverlening; en b. te begrijpen en te aanvaarden dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding als bedoeld in artikel 6:230o BW, voor zover de wet dit toestaat.
- V. Atelier Anderz Inzicht wijst de cliënt er uitdrukkelijk op dat het herroepingsrecht in deze gevallen niet van toepassing is. Dit geldt zodra de voorbereiding – zoals intake, planvorming, toewijzing of andere op de cliënt toegesneden werkzaamheden – is aangevangen.

## Artikel 11 – Aansprakelijkheid

- I. Atelier Anderz Inzicht biedt creatieve ambulante begeleiding zoals in het plan is overeengekomen. Bij diverse creatieve werkvormen wordt gebruik gemaakt van hobby - en handwerk materialen. Atelier Anderz Inzicht zal altijd de nodige voorzorgsmaatregelen nemen om veiligheid te borgen. De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor eigen handelen en het al dan niet opvolgen van (gebruiks)instructies.
- II. De Cliënt (of diens vertegenwoordiger) is verplicht om vooraf te melden of er medische of lichamelijke beperkingen zijn die deelname en handelen kunnen beïnvloeden.
- III. Atelier Anderz Inzicht is niet aansprakelijk voor de schade of letsel die het gevolg is van:
  - het niet opvolgen van instructies;
  - oneigenlijk gebruik van materialen
  - gedragingen van de cliënt die buiten de normale en te verwachten uitvoering van de activiteit vallen de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de cliënt
- IV. Wanneer Atelier Anderz Inzicht aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
- V. Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van Atelier Anderz Inzicht beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- VI. Atelier Anderz Inzicht is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

## Artikel 12 - Vervaltermijn

Elk recht van de Cliënt op schadevergoeding van Atelier Anderz Inzicht vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

## Artikel 13 - Ontbinding

- I. De Cliënt mag de overeenkomst ontbinden wanneer Atelier Anderz Inzicht toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
- II. Is de nakoming van de verplichtingen door Atelier Anderz Inzicht nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Atelier Anderz Inzicht in verzuim is.
- III. Atelier Anderz Inzicht mag de overeenkomst met de Cliënt ongedaan maken, wanneer de Cliënt zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Atelier Anderz Inzicht kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Cliënt zijn verplichtingen niet zal nakomen.

## Artikel 14 - Wijziging algemene voorwaarden

- I. Atelier Anderz Inzicht mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
- II. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Atelier Anderz Inzicht altijd doorvoeren.
- III. Ingrijpende wijzigingen zal Atelier Anderz Inzicht zoveel mogelijk vooraf met de Cliënt bespreken.
- IV. De Cliënt mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

## Artikel 15 - Overgang van rechten

De Cliënt kan geen rechten uit een overeenkomst met Atelier Anderz Inzicht aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Atelier Anderz Inzicht.

Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

## Artikel 16 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- I. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
- II. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Atelier Anderz Inzicht bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## Artikel 17- Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Atelier Anderz Inzicht is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Cliënt en Atelier Anderz Inzicht, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op maart 2026. Laatste versie: 20 maart 2026.